

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sklep jest własnością Enterso Sp. z o.o. ul. Jagiellońska 10/2, 70-437 Szczecin, Polska, NIP: 8522568057, KRS: 0000350372

§ 2 Składanie zamówień

1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie są cenami netto (bez VAT) i podane są w polskich złotych.
2. Zamówienia mogą być składane za pośrednictwem sklepu, telefonicznie lub drogą mailową.
3. Zamówienia za pośrednictwem sklepu można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
4. Aby zamówienie złożone za pośrednictwem sklepu zostało zrealizowane prawidłowe, niezbędne jest właściwe wypełnienie formularza zamówienia oraz podanie danych niezbędnych do dokonania przesyłki zamówionego towaru.
5. Po złożeniu przez klienta zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą przyjęcie zamówienia.
6. Czas rozpoczęcia realizacji zamówienia pokrywa się z momentem wpływu wpłaty na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia w przypadku płatność przelewem lub momentem dokonania zamówienia w przypadku płatności kartą.
7. Płatności w sklepie obsługiwane są przez serwis Przelewy24 – DialCom24.
8. Złożenie zamówienia w sklepie należącym do Enterso Sp. z o.o.. jest równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu.

§ 3 Koszty i termin wysyłki

1. Oprogramowanie dostępne w sklepie dystrybuowane jest drogą elektroniczną (poczta e-mail)
2. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym przy produkcie na stronie internetowej, do czasu realizacji przesyłki należy doliczyć odpowiedni czas wymagany na zaksięgowanie środków na koncie Sprzedawcy.
3. Dla produktów dystrybuowanych drogą poczty elektronicznej e-mail koszt wysyłki wynosi 0 zł.

§ 4 Płatności

1. Każda transakcja potwierdzana jest odpowiednim dokumentem księgowym – fakturą obejmującą 23% VAT.

§ 5 Procedura reklamacji

1. Reklamacje dotyczące niezgodności towaru z opisującą jego działanie licencją zawierać powinna niezbędne do jej rozpatrzenia dane (imię i nazwisko zamawiającego, oraz opis przedmiotu reklamacji.)

2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Jest ono jednak ograniczone w czasie i przysługuje jedynie przez 14 dni (podstawa prawna: art. 7 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Termin ten jest terminem zawitym i liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi – od dnia jej zawarcia.

3. Powyższe nie ma zastosowania dla oprogramowania komputerowego, materiałów audio-wizualnych i innych dóbr materialnych, nie mających postaci fizycznej.

§ 6 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Wraz z akceptacją regulaminu klient wyraża zgodę, aby właściciel sklepu przetwarzał jego dane osobowe zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), niezbędne dla procesu realizacji usługi oraz celów marketingowych. Jednocześnie Nadawcy przysługuje prawo wglądu i poprawiania swoich danych osobowych.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 02.03.2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

2. W stosunku do konsumentów spory wynikające w związku ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i z wykonywaniem zawartych umów, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy według przepisów o właściwości rzeczowej i miejscowej zgodnie z ustawą z dnia 17.11.1964r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz.U. Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)

3. Data opublikowania regulaminu 14.06.2017r.